# BULLETIN D'OPTION GROUPES 2026

*20 personnes minimum (enfants compris)*

VAUBAN
La Citadelle, Arras

**Nom du groupe :** .....

**Contact :** ..... **Fonction :** .....

**Adresse :** .....

.....

**Tél fixe :** ..... **Portable :** ..... **Email :** .....

## ➢ Transport envisagé :

☐ **Véhicules personnels** ☐ **Autocar** ☐ **Mini Bus**

**Parking PMR à l'intérieur de la citadelle**

## ➢ Nos formules :

☐ **Spectacle Tarif groupe 15 €** **enfant – de 12 ans : 8 €**

☐ **Spectacle Tarif groupe et Repas 48 €** **enfant – de 12 ans : 24 €**

☐ **Spectacle Tarif Carré Or 25 €** **enfant – de 12 ans : 14 €**

☐ **Spectacle Tarif Carré Or et Repas 58 €** **enfant – de 12 ans : 30 €**

*Restauration « Clos VAUBAN » uniquement le midi à partir de 12h30.*

*Possibilité de restauration rapide et buvette sur le site du Village XVIIème.*

***Toute réservation ferme avant le 3 JUILLET 2026 vous permettra d'obtenir les meilleures places.***

| *Représentations ** | *SPECTACLE SEUL* | | | | *TOTAL* |
|---|---|---|---|---|---|
| | *Carré OR* | | *Tarif Groupe* | | |
| | *Adulte* | *Enfant* | *Adulte* | *Enfant* | |
| *Jeudi 20 août 18 h* | *... X 25 €* | *... X 14 €* | *... X 15 €* | *... X 8 €* | *..... €* |
| *Vendredi 21 août 11 h* | *... X 25 €* | *... X 14 €* | *... X 15 €* | *... X 8 €* | *..... €* |
| *Vendredi 21 août 18 h* | *... X 25 €* | *... X 14 €* | *... X 15 €* | *... X 8 €* | *..... €* |
| *Samedi 22 août 11 h* | *... X 25 €* | *... X 14 €* | *... X 15 €* | *... X 8 €* | *..... €* |
| *Samedi 22 août 18 h* | *... X 25 €* | *... X 14 €* | *... X 15 €* | *... X 8 €* | *..... €* |
| *Dimanche 23 août 11 h* | *... X 25 €* | *... X 14 €* | *... X 15 €* | *... X 8 €* | *..... €* |
| *Total* | | | | | *..... €* |
| *Acompte 30% impératif*** | *Réf acompte :* | | | | *..... €* |

| *Représentations ** | *SPECTACLE + REPAS au Clos Vauban* | | | | *TOTAL* |
|---|---|---|---|---|---|
| | *Carré OR* | | *Tarif Groupe* | | |
| | *Adulte* | *Enfant* | *Adulte* | *Enfant* | |
| *Vendredi 21août 11 h* | *... X 58 €* | *... X 30 €* | *... X 48 €* | *... X 24 €* | *..... €* |
| *Samedi 22 août 11 h* | *... X 58 €* | *... X 30 €* | *... X 48 €* | *... X 24 €* | *..... €* |
| *Dimanche 23 août 11 h* | *... X 58 €* | *... X 30€* | *... X 48 €* | *... X 24 €* | *..... €* |
| *Total* | | | | | *..... €* |
| *Acompte 30% impératif*** | *Réf acompte :* | | | | *..... €* |

**Panachage possible des dates* *** Solde à régler dès confirmation de la réservation*

*Place offerte pour le chauffeur du car* *Une place gratuite est accordée pour 50 places achetées*

*Signature au verso*

***Secrétariat groupe : 03.21.51.29.61 ou 06.80.68.61.65***

***Bulletin d'option et chèque à adresser par voie postale***

**ARTOIS CULTURE NATURE** 5121, rue Mathieu Orfila ZI Est BP 60006 ARRAS
**billetterie@artoisculturenature.fr**

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**ARTICLE 1 :** L'association « Artois Culture Nature » peut assurer la réservation et la vente de billets de son spectacle

« VAUBAN , La Citadelle - ARRAS»

**ARTICLE 2** : **Responsabilité**
L'association qui offre à un client des prestations est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. L'association ne peut être tenue pour responsable de cas fortuits, de cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

**ARTICLE 3** : **Réservation et règlement**
Tout spectateur, adulte, étudiant de 13 à 25 ans et enfant de 0 à 12 ans, doit être titulaire d'un billet de spectacle. La réservation d'un individuel devient ferme au règlement du prix total de la prestation. La réservation d'un groupe est prise en compte lorsqu'un acompte de 30% par place et un exemplaire du bulletin d'option signé par le client sont retournés à l'association « Artois Culture Nature ».
Le groupe adressera le bulletin de réservation définitif (le contrat) avant la date limite figurant sur le contrat, précisant le nombre définitif de participants, qui déterminera le calcul du solde de la prestation due et l'établissement de la facture. La réservation devient définitive dès le paiement global de la facture. Il ne sera procédé à aucun remboursement ou avoir en cas de désistement de personnes après l'édition de la facture. De même, les billets du spectacle ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.
Le client s'engage à verser le montant total de la facture au plus tard, **30 jours** avant la date de la représentation**. Au-delà de cette date limite,**
**« Artois Culture Nature » se réserve le droit de libérer les places retenues afin de satisfaire d'autres clients en attente de places**.

**ARTICLE 4** : **Annulation du fait du client**
Toute annulation de la totalité des places réservées doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'association « Artois Culture Nature ».

- Annulation de moins de 8 jours avant le début de la prestation : il sera retenu 50% du montant de la prestation.
- Annulation le jour de la représentation : la totalité du montant de la prestation est retenue

**ARTICLE 5 : Annulation du fait de l'association « Artois Culture Nature ».** Lorsqu'avant le début de la prestation, l'association « Artois Culture Nature » annule la prestation, elle doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec avis de réception. Le client, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement et sans pénalité des sommes versées. Ces dispositions ne s'appliquent pas lorsqu'il est conclu un accord amiable.

**ARTICLE 6** : **Modification par l'association « Artois Culture Nature » d'un élément substantiel du contrat**
Lorsqu'avant la date prévue du début de la représentation, l'association « Artois Culture Nature » se trouve contrainte d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception ou fax ou mail selon les coordonnées communiquées par le groupe :

- soit résilier son contrat et obtenir, sans pénalités, le remboursement immédiat des sommes versées ;
- soit accepter la modification ou la substitution de dates de représentation proposée par « Artois Culture Nature », dans la limite de ses possibilités, un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties.

Toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par le client et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu sera restitué au client avant le début de la prestation.

**ARTICLE 7** : **Interruption de la représentation**
Si le client ne se présente pas, s'il quitte la représentation, il ne sera procédé à aucun remboursement, aucun échange.
Si l'association « Artois Culture Nature » se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante de la représentation, elle proposera sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, une représentation de substitution en remplacement de la représentation prévue, dans la mesure de ses possibilités. Si l'association « Artois Culture Nature » ne peut proposer une représentation de remplacement ou en cas de refus du client pour des raisons valables, l'association remboursera le client du montant de la représentation.

**ARTICLE 8** : **La capacité**
Le contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de participants dépasse la capacité d'accueil prévue par la prestation,
le prestataire tentera de satisfaire la demande en fonction des disponibilités restantes. Un supplément pourra être demandé.

**ARTICLE 9 : Assurances**
Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance responsabilité civile. L'association « Artois Culture Nature » a souscrit une assurance associative auprès de la compagnie Generali.

**ARTICLE 10** : **Litiges**
Toute réclamation doit être soumise, par recommandé avec accusé de réception à l'association « Artois Culture Nature » dans les 3 jours à compter du début de la prestation.

**J'ai lu et accepte les conditions générales de vente de l'association « Artois Culture Nature »**
**Signature et Cachet** **Nom Signataire / Fonction** **Le : ……../……./ 202.**